

التخطيط الاستراتيجي

عوامل سلبية

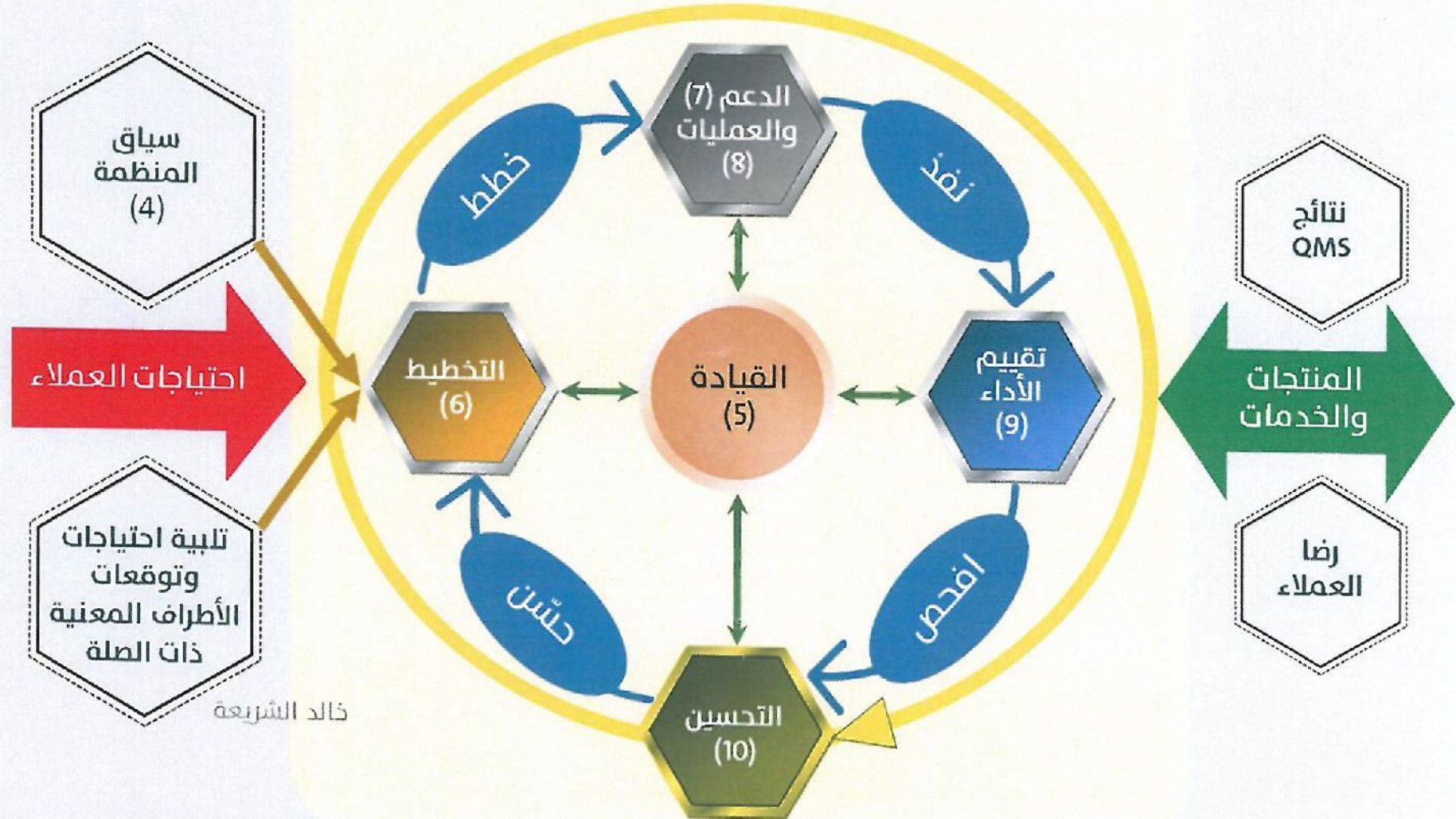
عوامل ايجابية

المخاطر Risks (R)	الفرص Opportunities (O)
عوامل الضعف Weakness factors (W)	عوامل القوة Strength factors (S)

← البيئة الخارجية

← البيئة الداخلية

نموذج نظام إدارة الجودة



العائد من تطبيق نظام الجودة

- توحيد اجراءات ووثائق العمل بالادارات المتشابهة
 - التأكد من الالتزام باللوائح والقوانين ومواصفات ومتطلبات الجودة
 - تحسين قنوات الاتصال بين العاملين
 - الرقابة على العمليات الرئيسية (المبيعات ، الصيانة ، ازالة الاعطال)
 - زيادة كفاءة الخدمات المقدمة للعملاء
 - كسب اعتراف وتقدير الجهات الخارجية
 - كسب ثقة العملاء في وجود نظام جودة معترف به دولياً
- 3